

INTERVENANT & CLIENT

ENTREPRISE

TECHNICIEN

CLIENT

N° D'INTERVENTION

ADRESSE DU SITE

DATE

NATURE DE L'INTERVENTION

☐ Dépannage ☐ Installation ☐ Mise à jour ☐ Sauvegarde / restauration ☐ Sécurité

MATÉRIEL / SYSTÈME CONCERNÉ

POSTE / SERVEUR / ÉQUIPEMENT

MARQUE / MODÈLE

N° DE SÉRIE OU TAG DE PARC

OS / VERSION

N° DE TICKET

INTERVENTION

PROBLÈME SIGNALÉ PAR LE CLIENT

DIAGNOSTIC & ACTIONS RÉALISÉES

TESTS DE BON FONCTIONNEMENT

☐ Démarrage OK ☐ Réseau OK ☐ Applications OK ☐ Sauvegarde vérifiée

RECOMMANDATIONS (MATÉRIEL, SÉCURITÉ, MAINTENANCE À PRÉVOIR)

PROCHAINE VISITE CONSEILLÉE

DURÉE D'INTERVENTION

SIGNATURE DU TECHNICIEN

SIGNATURE DU CLIENT (BON POUR ACCORD)